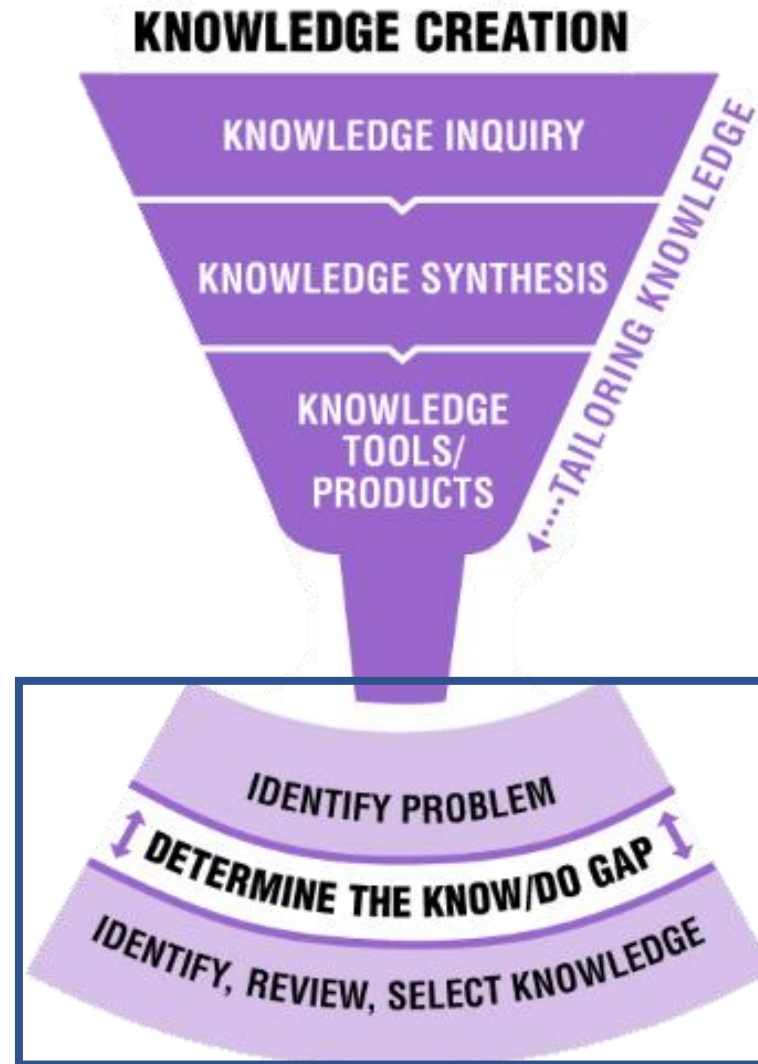


Wat

- Wat is het probleem?
- Wat zijn de verschillen tussen de kennis en de praktijk?
- Wat gaan we gebruiken als medium?

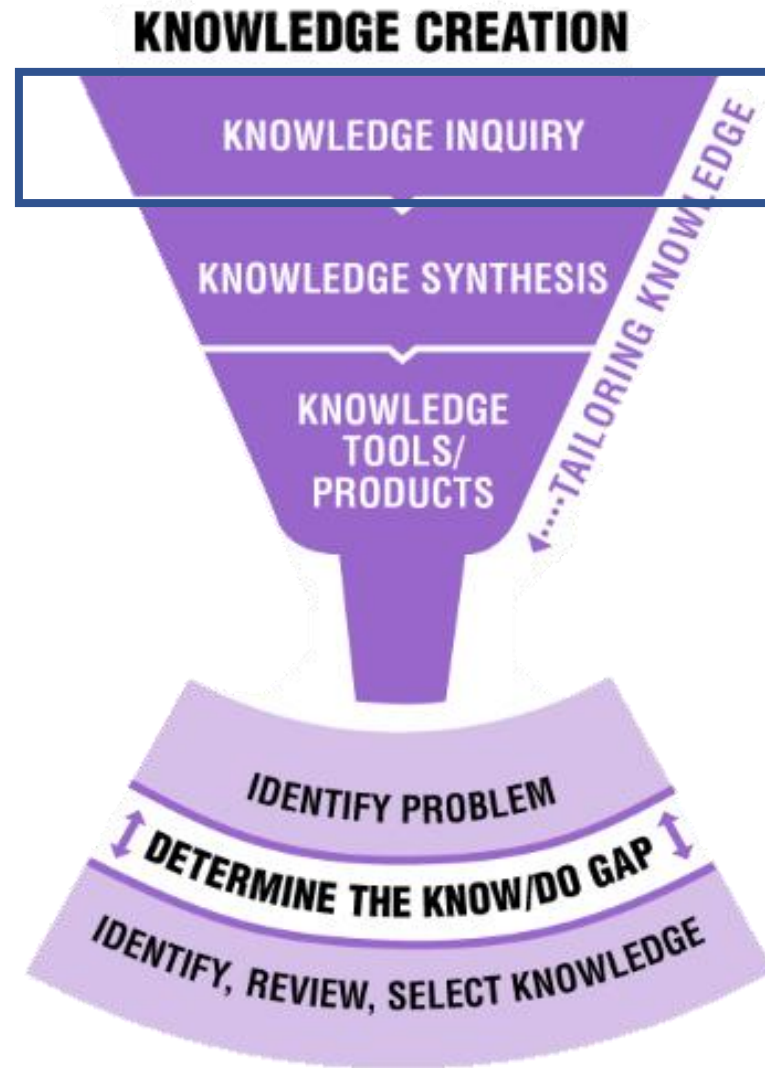


Denk aan

- Definitie van het probleem
- Is er nood aan een procedure?
- Voor wie is de procedure?
- Wie hebben we nodig voor de procedure?
- Is een procedure de juiste tool/product?
- Op welk probleem gaan we ons richten?

Wat

- Kennis waarderen
 - ➔ Niet simpel!
 - ➔ Ondersteuning uit Vlaams Agentschap, HOST-teams, HGR?...

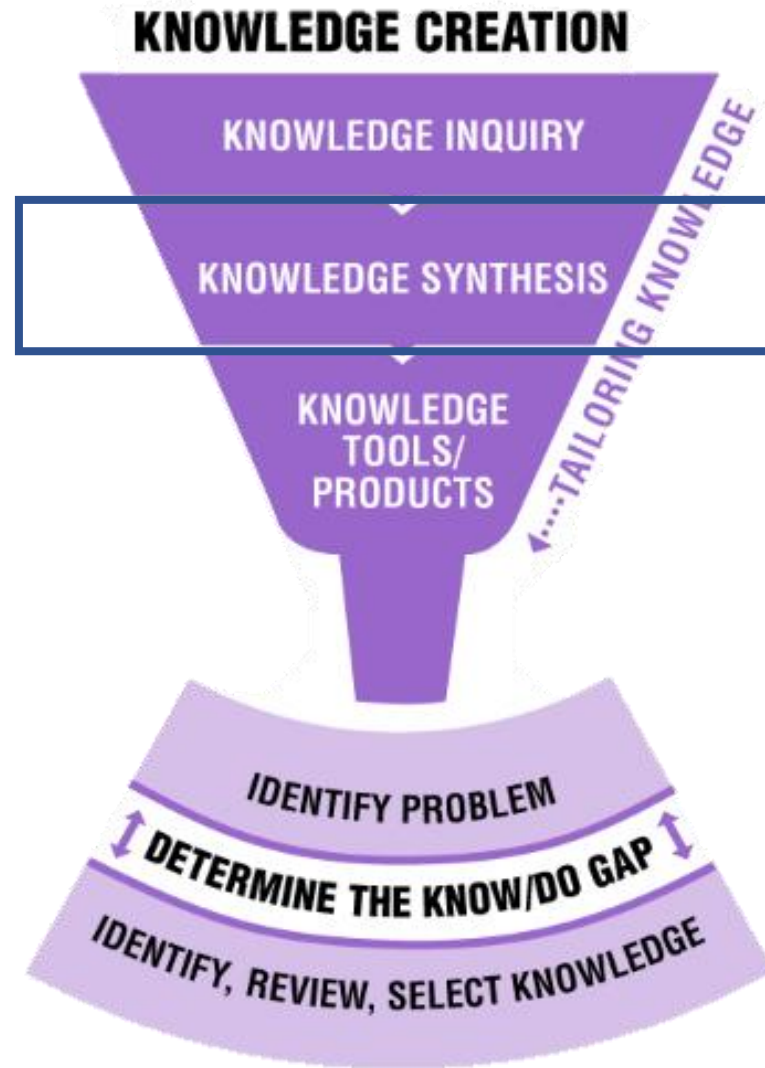


Denk aan

- Kennis verzamelen uit verschillende bronnen
 - Medewerkers
 - Literatuur
 - Boeken
 - Andere instellingen
 - “Grijze” literatuur
 - Common sense

Wat

- Samennemen van de info
- Voorbereiden van het schrijven

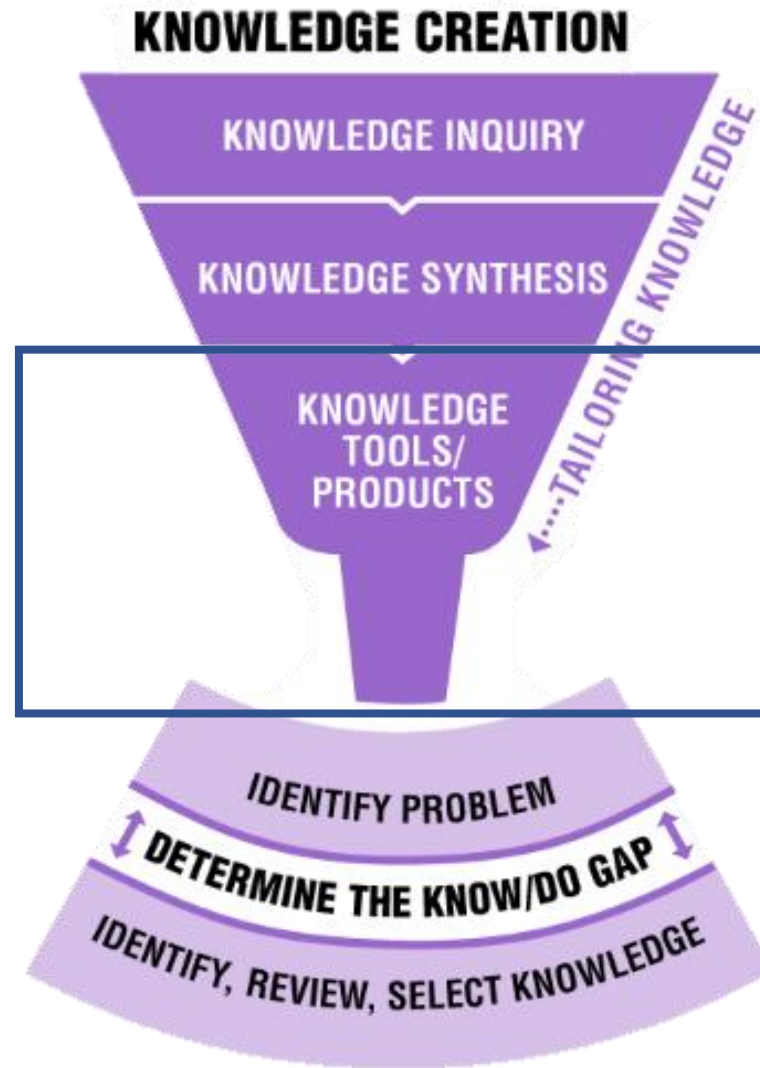


Denk aan

- Wat heb ik nodig?
 - Voor mijn proces
 - Voor mijn gebruikers
 - Materialen
- Wat heb ik voorradig?
- Flow van het handelingen
 - Waar, wanneer, hoe?
- Wie zet welke stap?

Wat

- Schrijven van het kennisproduct
➔ De procedure



Denk aan

- Vorm procedure
 - Tekst? Diagram? Tabel?
- Taalgebruik aangepast aan de doelgroep?
 - Actieve werkwoorden
 - Duidelijk maar niet omslachtig
 - Niet de manier wel de instructies
- Medium in de instelling?
- Bijlagen?
 - Invuldocumenten, formulieren
- Onderdeel in het grotere procedureboek?
- Bruikbaar?
 - Gebruikers als schrijvers